

# Piata de Leasing in viziunea ASTRA Asigurari

**Compania No.1  
in  
Topul Asiguratorilor din Romania**

Prezentare sustinuta de dl. Radu Mustate  
Presedinte Directorat ASTRA Asigurari  
18 noiembrie 2010

ASTRA Asigurari activeaza pe piata asigurarilor din Romania de aproape 2 decenii.

Compania s-a desprins in 1991 din fostul ADAS, colosul asigurarilor detinut in anii `90 de Statul Roman. ASTRA Asigurari a beneficiat astfel de experienta dobandita pe piata nationala si internationala a asigurarilor si si-a inceput activitatea cu o echipa puternica de profesionisti din asigurari.

Din 1991, compania a trecut printr-un proces de transformare si innoire, strategia de business adoptata in ultimii ani dand rezultate vizibile.

Inca de la inceputuri, ASTRA Asigurari s-a impus ca jucator puternic si stabil in piata de asigurari.

Azi, compania este:

- v **Locul 1 in topul Asiguratorilor din Romania, la asigurari generale;**
- v **Lider de piata la asigurari property pe segmentul de retail;**
- v **Lider de piata la asigurari de aviatie;**
- v **Lider de piata la RCA.**



Activitatea de bază a companiei constă în încheierea de asigurări generale, de viață și sănătate, precum și în operațiuni de reasigurare.

ASTRA Asigurari are în portofoliu peste 60 de tipuri de produse, cu derivatele acestora, și poate răspunde tuturor opțiunilor și nevoilor de asigurare ale clienților săi.



Valorile noastre sunt:

**Angajament** – Pentru noi, a ne trata clienții cu angajament nu este o simplă afirmație. Traducem acest lucru în practică prin concentrare asupra nevoilor fiecărui client în parte astfel încât să propunem acele soluții care răspund exact așteptărilor și cerințelor clienților;

**Seriozitate** - Abordăm fiecare client cu seriozitate, în plus, seriozitatea echipei Astra este garanția suplimentară a calității serviciilor pe care le oferim. Este important pentru noi să ne menținem practicile de imagine și de business constante, motiv pentru care nu ne putem permite să coborâm standardele;





## Valorile companiei

**Traditie** – Am strans aproape doua decenii de continuitate, astfel, am dobandit experienta, credibilitate si notorietate, avem istorie in spate si planuri indraznete de viitor;

**Responsabilitate** - Ne asumam responsabilitatea pentru siguranta viitorului clientilor nostri, preluand riscurile acestora. Pentru noi, responsabilitatea este parte din strategia de afaceri – este angajamentul continuu asumat de companie de a contribui la imbunatatirea vietii clientilor;

**Atasament** - Ne dorim sa le demonstram in continuare clientilor nostri ca suntem alaturi de ei, ne tinem promisiunile si suntem corecti in relatia de parteneriat pe care o avem, actionand corect in orice situatie. Ne dorim sa fim perceputi de clienti ca aliat de nadejde pe termen lung. De aceea, promisiunea facuta clientilor nostri este respectata fara exceptie.



La finele lunii septembrie 2010, compania ASTRA Asigurari a realizat un **profit contabil net de 18.005.629 RON, crestere cu 331% fata de perioada similara a anului trecut.**

Volumul primelor brute subscribe totale nete de anulari **directe si primiri in reasigurare (viata si non-viata)** inregistrate de ASTRA Asigurari in primul semestru al anului 2010, se cifreaza la suma de 841.244.960 RON, din care 829.873.348 RON, reprezinta volumul primelor brute subscribe la asigurari generale, in crestere cu 37% fata de trimestrul III 2009.



Printre consecintele contextului economic actual se numara si concentrarea societatilor comerciale asupra modalitatilor de reducere a costurilor. Prin urmare, ASTRA Asigurari raspunde nevoilor clientilor si partenerilor sai- Societati de Leasing, printr-o serie de solutii adaptate nevoilor acestora:

1. Produse de asigurare diversificate, cu termeni si conditii flexibile in functie de nevoile clientilor;
2. Pachete promotionale de produse complementare ( CASCO + Accidente Conducatori si persoane transportate, Asigurarea Complexa a Utilajelor etc. );

3. Politici atractive de stabilire a preturilor, inclusiv mecanisme de reducere a cotelor de prima in functie de rata daunei;
4. Conventii de colaborare cu Societatile de Leasing privind repararea autovehiculelor avariate recuperate de la utilizatori;
5. Asigurarea parcurilor de bunuri recuperate si aflate in conservare in conditii avantajoase clientilor;

6. Solutii oferite in managementul flotei si a leasingului operational, conditii de asigurare avantajoase, costuri scazute pentru Societatile de Leasing Operational, suport in derularea procesului de deschidere si instrumentare a dosarelor de dauna;
7. Asigurarea de Somaj oferita utilizatorilor persoane fizice.

## asco Leasing

ASTRA Asigurari acordă despăgubiri pentru daune decurgand din producerea urmatoarelor riscuri asigurate:

- Incendiu;
- Avarii accidentale;
- Fenomene naturale;
- Furt.

nt de asemenea operante si urmatoarele clauze speciale:

- Acte vandalice;
- Aspiratia apei in motor;
- Incarcare/ Descarcare.

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin asigurarea de **Asistenta Rutiera**, Asiguratul/Utilizatorul trebuie să telefoneze de îndată la centrul de apel cu numărul **021/2019034** (tarif normal), pentru a furniza datele ce i se solicită și să respecte instrucțiunile primite.

**Suntem cel mai important asigurator pe segmentul AUTO**, de unde deriva numarul mare de dosare pe acest segment de business.

Pentru viteza de reactie si pentru a le oferi clientilor nostri servicii de calitate, deschidem operational Centre de Dauna moderne in orase mari precum: Bucuresti, Brasov, Constanta, Iasi, Timisoara, Ploiesti.

Daunele platite de companie au inregistrat in trimestrul III o crestere cu 59% fata de trimestrul III 2009, de la 233 mil. Ron in 2009 la 371 mil. Ron in 2010. Ponderea cea mai mare a daunelor deriva din activitatea dezvoltata pe segmentul de asigurari generale.

1. servicii de instrumentare operativa a dosarelor de dauna de catre o echipa de profesioniști;
2. dezvoltarea unei relatii pe termen lung atat cu clientii ASTRA, cat si cu pagubitii care ni se adreseaza, dosarul fiind instrumentat integral de un singur inspector;
3. spatii moderne, cu servicii si imagine profesionale;
4. o echipa numeroasa, care poate acoperi toate solicitarile clientilor;
5. o relatie de colaborare pe care ne dorim sa o facem si mai buna cu serviciurile locale .



La începutul anului 2010 ne-am stabilit o serie de obiective strategice printre care se numără:

- v dezvoltarea parteneriatelor în regim leasing si bancassurance,
- v accesarea unor canale de vânzare inedite,
- v continuarea dezvoltării liniilor de bussiness facultative,
- v lansarea de noi produse de asigurări de viață, sănătate și property,
- v actualizarea si dezvoltarea pachetelor de asigurare aflate deja în portofoliul nostru.

Tot pe lista obiectivelor noastre se afla: consolidarea poziției de lider pe segmentele de aviație, maritim și property, profesionalizarea rețelei de vânzări, creșterea si imbunatatirea continua a calității serviciilor furnizate Asiguraților nostri.



- v acoperire teritoriala nationala – peste 270 de sucursale, agentii si puncte de lucru in toata tara;
- v Sistem de emitere electronica a politelor de asigurare prin sistemul smart@sales;
- v putere financiara ridicata – capital social de 55 milioane EUR, intre companiile cele mai capitalizate din piata de asigurari;
- v flexibilitatea portofoliului de produse - peste 60 de tipuri de asigurari generale, de viata si de sanatate cu produse derivate ale acestora;
- v experienta si profesionalismul angajatilor.





In data de 31 martie ac, in cadrul **Galei de Decernare a Premiilor Pietei Asigurarilor**, compania ASTRA Asigurari a fost distinsa cu:

- v Premiul **„Asiguratorul Anului”** pe segmentul asigurari generale;
- v 24 de premii judetene primite pe baza clasamentelor intocmite in functie de PBS realizate in 2009;
- v **Premiul Special pentru Profesionalism si Performanta, acordat** pentru implementarea cu succes a sistemului de emitere electronica a politelor de asigurare;
- v Premiul **„Cel mai dinamic Asigurator pe segmentul Agricultura in anul 2009”**, oferit de Trustul de presa FinMedia.



- v Alina Mosescu, Sef Serviciu Leasing,  
[alina.mosescu@astrasig.ro](mailto:alina.mosescu@astrasig.ro), tel: 0747/500.020 sau  
021/40.38.150;
- v Delia Zaharia, Sef Serviciu Bancassurance,  
[delia.zaharia@astrasig.ro](mailto:delia.zaharia@astrasig.ro) , tel: 0745/160.024 sau  
021/40.38.193.